



**Nativ air**  
Autopista Norte Km. 16 Aeropuerto Guaymaral  
Entrada Torre de Control  
Bogotá, Colombia  
Email: operaciones@nativair.com  
Teléfono: PBX. +57 (1)8844477/78



## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### 1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la normativa vigente sobre protección de datos personales, en especial la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 en Colombia, y demás normativas aplicables en 2025, la presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como finalidad informar a los titulares sobre la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de sus datos personales por parte de NATIV AIR SAS (en adelante, "La Empresa").

### 2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Nombre de la Empresa:** NATIV AIR SAS
- **NIT:** 800.189.602-8
- **Dirección:** AUT NORTE KM 16 VIA GUAYMARAL CONTIGUO TORRE DE CONTROL
- **Teléfono:** 6018844477
- **Correo electrónico:** informacion@nativair.com
- **Página web:** [www.nativair.com](http://www.nativair.com)

### 3. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales en La Empresa se rige por los siguientes principios:

- **Legalidad:** El tratamiento se realiza conforme a la ley.
- **Finalidad:** La recolección y uso de datos personales debe tener una finalidad legítima e informada al titular.
- **Libertad:** El tratamiento solo se realizará con el consentimiento previo del titular.
- **Transparencia:** Se garantiza al titular acceso a su información.
- **Seguridad:** Se adoptan medidas de seguridad para la protección de los datos personales.



**Nativ air**  
Autopista Norte Km. 16 Aeropuerto Guaymaral  
Entrada Torre de Control  
Bogotá, Colombia  
Email: operaciones@nativair.com  
**Teléfono: PBX. +57 (1)8844477/78**



#### 4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales serán tratados con las siguientes finalidades:

- Gestión administrativa y operativa.
- Envío de información sobre productos, servicios y promociones.
- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Atención de consultas, quejas y reclamos.
- Evaluaciones internas de calidad y satisfacción del cliente.
- Cualquier otra finalidad autorizada por el titular o exigida por la ley.

#### 5. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba del consentimiento otorgado.
- Ser informado sobre el uso de sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en caso de incumplimiento.
- Revocar la autorización y/o solicitar la eliminación de sus datos.

#### 6. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

Los titulares podrán ejercer sus derechos a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** informacion@nativair.com
- **Teléfono:** (601) 8844477 Ext. 101
- **Dirección física:** AUT NORTE KM 16 VIA GUAYMARAL CONTIGUO TORRE DE CONTROL

Las solicitudes serán atendidas en un plazo máximo de 15 días hábiles contados a partir de la recepción.

#### 7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

La Empresa implementará medidas técnicas, administrativas y físicas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su acceso no autorizado, pérdida o alteración.



**Nativ air**  
Autopista Norte Km. 16 Aeropuerto Guaymaral  
Entrada Torre de Control  
Bogotá, Colombia  
Email: operaciones@nativair.com  
Teléfono: PBX. +57 (1)8844477/78



## 8. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

Esta política rige a partir de su publicación y podrá ser modificada en cualquier momento. Las actualizaciones serán informadas a través de los canales oficiales de La Empresa.

---

**NANCY LILIANA CLAVIJO**  
**REPRESENTANTE LEGAL**  
**NATIV AIR SAS**  
**NIT. 800.189.602-8**